



Support Specialist

OneMed är en ledande distributör av förbrukningsmateriel och vårdrelaterade tjänster till hälso- och sjukvården i Europa. Vi finns i tolv länder, har drygt 800 medarbetare och omsätter cirka 4 miljarder kronor. OneMed är en samarbetspartner som möjliggör bättre liv för patienter, underlättar vardagen för sjukvårdens medarbetare och bidrar till lägre vårdkostnader. Vi strävar efter att minska miljöpåverkan och att tillsammans med våra leverantörer förbättra arbetsvillkoren genom hela värdekedjan.

OneMed Sverige AB förstärker på Malmökontoret och söker en innovativ och driven Support Specialist

Tycker du om att lösa tekniska problem? Ser du nöjda kunder som ett kvitto på väl utfört arbete? Är du affärsmässig, engagerad och vill arbeta i ett företag som ständigt utvecklas och utvecklar dig? Då är du den vi söker! Här på OneMed får du möjlighet att utmana dig själv i en dynamisk och öppet klimat där vi samarbetar och ständigt ligger i framkant.

Vem trivs här?

Din roll kommer att vara kommunikativ gentemot användarna inom OneMed men även leverantörer och i viss mån OneMed´s slutkunder. Du kommer att vara delaktig i flera projekt så det är därför viktigt att du är samarbetsvillig som person och tycker om att arbeta både i grupp, men även självständigt. I ditt arbete krävs det att du har god kunskap om hur system och databaser är uppbyggda. För att vara framgångsrik i rollen behöver du ha kompetens inom SQL Server, affärssystem, masterdata och gärna erfarenhet av e-handel.

Du kommer att ansvara för att i samverkan med OneMed´s medarbetare lösa uppgifter inom förvaltningsorganisationen.

I arbetsuppgifterna ingår att på ett snabbt, korrekt och konstruktivt sätt hantera de uppgifter som kommer in. Detta innebär allt från att svara på användarfrågor till att sätta upp eller utveckla ny funktionalitet utifrån krav och önskemål från verksamheten. Du kommer att samarbeta med både interna och externa kontakter för att lösa uppgifterna.

Kvalifikationer:

Du har en teknisk utbildning såsom data-, systemvetare eller har motsvarande arbetslivserfarenhet ifrån IT. Du kommer ifrån en verksamhet som bygger på att varor finns i lager som man köper in och säljer och du förstår vad det innebär att det finns ett fysiskt godsflöde i verksamheten. Det är mycket meriterande om du behärskar ett eller flera program: SQL Server, JEEVES, ASTRO och CENTIRO. Du har goda språkkunskaper i svenska och engelska, både i tal och skrift.

Eftersom du har många kontaktytor med olika användare är det viktigt att du kan bemöta medarbetarna på passande teknisk nivå. Du drivs av att arbeta i gränslandet mellan IT och verksamhet samt kan på ett enkelt sätt förstå verksamhetsbehov utifrån ett tekniskt perspektiv. Som person är du strukturerad och noggrann samt släpper inget ärende förrän det fungerar för organisationen och dess medarbetare. Du är en lagspelare och trivs i en kultur där man hjälps åt. Du tar dig gärna an uppgifter som ställer stora krav på din problemlösningsförmåga och arbetar proaktivt när du ser möjlighet till det.



I denna rekrytering lägger vi stort fokus på dina personliga egenskaper och för att lyckas i rollen krävs det att du som person:

- Är genuint intresserad av ny teknik och håller dig uppdaterad inom området
- Är kommunikativ och driven
- Är kvalitetsfokuserad och lösningsorienterad
- Är ansvarstagande och självgående
- Har stor teknisk förståelse

Vad erbjuder vi?

OneMed erbjuder en tillsvidareanställning på heltid med placering i fina ljusa lokaler på Dockan i Malmö.

Är du intresserad?

I denna rekrytering samarbetar vi med Badenoch & Clark by Adecco Group.

Har du frågor kring tjänsten är du välkommen att kontakta Rekryteringskonsult Karin Kling på karin.kling@badenochandclark.se eller Catinka Andersson på

catinka.andersson@badenochandclark.se. Du söker tjänsten på www.badenochandclark.se. Vi har dessvärre ingen möjlighet att administrera några ansökningar via epost. Som en del i vår kvalitetssäkrade rekryteringsprocess kommer du eventuellt att få utföra personlighetstester och videointervju.

Välkommen med din ansökan!